MÜŞTERİ ŞİKAYET FORMU

DOKUMAN NO	YAYIN TARİHİ	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA NO
FRM-03	01.12.2011	-	00	1/1

Müşteri Şikayeti No :
Şikayetin Alınış Şekli :
Şikayet Tarihi :
Şikayetin Alınış Tarihi :
Şikayetçi Adı :
Şikayeti Alan Adı-Soyadı-Ünvanı :

Şikayet Konusu :

Yapılan İşlemler :

Sonuç :

Açıklama :

KALİTE YÖNETİCİSİ

ONAY
GENEL MÜDÜR